

Spécifications techniques



Afin de garantir le bon déroulement des évaluations CLOE en entreprise, merci de prendre en compte les prérequis techniques suivants :

1. Connexion Internet

- Débit Internet Minimum Recommandé
 - Téléchargement (Download) : 5 Mbps
 - Envoi (Upload) : 1 Mbps
 - Latence (Ping) : Inférieure à 100 ms
- Débit Idéal pour une expérience optimale
 - Téléchargement (Download) : 10 Mbps
 - Envoi (Upload) : 2 Mbps
 - Latence (Ping) : Inférieure à 50 ms
- Connexion stable sans restriction de ports ou de protocoles bloqués par le pare-feu, en particulier pour les flux audio et vidéo en temps réel.
- Une connexion filaire (Ethernet) est préférable au Wi-Fi pour garantir la stabilité.

2. Configuration du Navigateur

- Navigateur web compatible : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ou **Safari sur macOS uniquement** (la version Windows n'est plus supportée).
- JavaScript activé et autorisé.

3. Équipements requis

- Webcam fonctionnelle (résolution minimum recommandée : 720p).
- Microphone intégré ou externe de bonne qualité.
- Haut-parleurs ou casque audio.
- **Attention** CLOE n'est pas compatible avec les smartphones.

4. Autorisations de sécurité

- Permettre au navigateur l'accès à la webcam et au microphone.
- Désactiver les restrictions du pare-feu ou configurer des exceptions pour l'accès aux URL nécessaires à la plateforme CLOE <https://candidat-cloe.com/c>

5. Autres recommandations

- Veiller à ce que les mises à jour de sécurité du système d'exploitation et du navigateur soient appliquées.
- Utiliser un environnement calme et bien éclairé pour l'évaluation.
- Vérifier que **personne d'autre n'utilise intensément le réseau** pendant l'évaluation (ex. streaming, téléchargement).

N'hésitez pas à revenir vers nous pour toute question ou en cas de besoin d'assistance technique supplémentaire via le Chat CLOE <https://aidecloe.crisp.help/fr/>